

2024-08-20

Behandling av personuppgifter

GDPR

Från och med den 25 maj 2018 trädde GDPR eller dataskyddsförordningen i kraft. Lagens syfte är att vi som enskilda personer ska få större kontroll över hur uppgifter om oss hanteras och behandlas. Dataskyddsförordningen innehåller även andra regler och krav på patientjournaler (Patientdatalagen) och lagar som berör sekretess och tystnadsplikt.



ACT Your Way AB är ansvariga för de personuppgifter som du i samband med ditt besök lämnar till oss. De personuppgifter som ACT Your Way efterfrågar från sina klienter i form av kontaktuppgifter är: namn, telefonnummer samt e-mejladress. Dessa uppgifter används för att vi ska kunna ge dig en bra och säker terapi. Dina uppgifter förs löpande under din tid i terapi hos oss genom förda anteckningar, som även är en informationsgrund för dig som klient. För icke legitimerade samtalsterapeuter finns ingen lagstadgad skyldighet att föra journaler, men för att underlätta behandlingen och säkerställa att klienten erbjuds en sammanhängande vård, för ACT Your Ways terapeut anteckningar under mötestillfällena. ACT Your Way AB tillämpar i övrigt samma tystnadsplikt, som gäller för legitimerade psykoterapeuter, just för att klienter ska känna sig trygga i att det som framkommer under samtalet stannar i terapirummet. Samtalsterapeuter med grundläggande utbildning i psykoterapi, som inte är legitimerade, står ej under tillsyn av Inspektionen för vård och omsorg. Andra myndigheter som klienter kan anmäla icke legitimerade terapeuter till är bland annat Allmänna reklamationsnämnden, Datainspektionen, Socialstyrelsen, Polisen och konsumentombudsmannen.

Lagring av personuppgifter: Enligt GDPR får personuppgifter endast sparas så länge det är nödvändigt för det syfte för vilket de samlades in. Terapeuten gör en bedömning av hur länge anteckningarna behöver sparas med hänsyn till behandlingssyftet. När uppgifterna inte längre behövs raderas förda anteckningar.

Rätt att bli glömd: Klienter har under vissa förutsättningar rätt att begära att deras personuppgifter raderas. Terapeuten behöver då ha rutiner för hur sådana förfrågningar hanteras.

När klienten har avslutat sin behandling hos ACT Your Way, raderas anteckningarna som skrivits under terapin. ACT Your Way AB raderar all inkommande e-post till malin@actyourway.se efter 1 år.

Du har rätt att ta del av den information om dina personuppgifter som finns hos oss. Utifrån Patientdatalagen har du även rätt att få dina personuppgifter rättade, raderade eller kräva att behandling av vissa uppgifter begränsas eller invända mot behandling.

Sekretess

För att våra klienter ska känna sig trygga med att gå i terapi hos oss, tillämpar ACT Your Way de regler om tystnadsplikt och sekretess som gäller för legitimerade terapeuter. Dina personuppgifter lämnas endast ut till utomstående om du gett ditt samtycke till detta. I mycket särskilda fall som exempelvis om barn far illa är vi skyldiga att göra undantag till detta och lämna ut uppgifter.

Klagomål

Om du har klagomål gällande verksamhetens behandling av dina personuppgifter kan du vända dig till Datainspektionen.

Förda anteckningar

Patientdatalagen och Socialstyrelsen har framställt föreskrifter som fastställer vilka krav som gäller vid journalföring. I syfte att kunna erbjuda en så bra terapi som möjligt, behöver vi föra uppgifter om dig, väsentliga uppgifter om din bakgrund till terapin, de bedömningar, planeringar och åtgärder som genomförs. Vi uppger även vilken information som vi lämnat till dig under behandlingen som inkluderar val av behandlingsalternativ, utfärdande av intyg och remisser samt ingående och utgående handlingar.

Samtycke

För att vi ska kunna behandla dina personuppgifter behöver du ge ditt samtycke. Du har alltid möjlighet att ta tillbaka ditt samtycke. Om du inte samtycker kommer vi inte utföra någon behandling.